

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Erbringung von Einrichtungsleistungen und Möbellieferungen

Grünhagen Wohnkonzepte, Inhaberin: Andrea Grünhagen, Stand: Juni 2018

1. Bestellung

Unsere Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit, solange sie nicht schriftlich akzeptiert wurden, auch dann nicht, wenn in Kenntnis abweichender Bestimmungen eine Leistung erbracht oder gefordert wird. Ausnahmen bedürfen unserer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung. Unsere Geschäftsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte mit dem Kunden.

2. Leistung

(1) Grünhagen Wohnkonzepte ist Berater für Inneneinrichtungen, Verkäufer von Möbeln und Vermittler von anderen Einrichtungsleistungen als Gesamtfertigkonzept. Die Leistungen führt Grünhagen Wohnkonzepte nach bestem Wissen und Gewissen aus.

(2) Serienmäßig hergestellte Waren werden nach Muster verkauft.

(3) Die Beratung erfolgt ausschließlich als Vorschlag und Empfehlung zur Einrichtung. Der Kunde hat sich nach der Beratung selbständig über tatsächliche technische Gegebenheiten (Statik, Elektronik etc.) und Möglichkeiten hinsichtlich des Einrichtungsvorschlags zu informieren. Ist die Auslieferung von Ware mit Wandmontage oder -befestigung verbunden, hat der Kunde vorher die statistischen Bedingungen und die Lage der verdeckt geführten Strom-, Gas- oder Wasserleitungen zu prüfen.

(4) Die Mitarbeiter von Grünhagen Wohnkonzepte sind nicht befugt Arbeiten auszuführen, die über eine schriftlich vereinbarte Lieferung, Aufstellung oder Montage der Ware hinausgehen. Montagearbeiten, die mit Strom, Gas oder Wasser verbunden sind, dürfen nur von autorisierten Firmen vorgenommen werden.

(5) Soweit Grünhagen Wohnkonzepte Zusatzleistungen vermittelt (Leistungen, die nicht durch Grünhagen Wohnkonzepte berechnet werden), besteht im Rahmen dieser Leistungen ein Vertrag nur zwischen dem Kunden mit dem jeweiligen Dienstleister. Grünhagen Wohnkonzepte hat auf Art, Umfang und Güte der Leistung keinen Einfluss.

3. Lieferung, Haftung

(1) Alle Vereinbarungen zu Lieferfristen und Lieferzeiten bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

(2) Der Kunde garantiert bei einer vereinbarten Freihauslieferung dafür, dass der Transport des Artikels zur Anlieferstelle mit den üblichen Mitteln eines Möbeltransportes möglich ist. Dies gilt ebenfalls für Anlieferungen durch Eingänge und Treppenhäuser.

(3) Für die Haftung des Kunden gelten die Bestimmungen des Abnahmeverzuges zusätzlich zu dessen Lasten gehen durch das Verhalten des Kunde ausgelöste Kosten (z.B. doppelter Transport).

(4) Als Freihauslieferung gilt ein Transport bis einschließlich des 3. Stockwerks; Mehrkosten (angemessener Zuschlag) sind zu zahlen, bei einer Lieferung in höhere Stockwerke, sofern keine Aufzugsnutzung möglich ist.

(5) Solange der Kunde mit einer Verbindlichkeit im Rückstand ist, ruht unsere Lieferpflicht.

(6) Wir haften nicht für Verzugsschäden, sofern der Kunde Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf einfacher Fahrlässigkeit, einschließlich einfacher Fahrlässigkeit unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, beruhen. Die Schadensersatzhaftung für eine auf einfacher Fahrlässigkeit beruhende Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (solche Pflichten, die für den Vertrag wesentlich sind) sowie für grobe Fahrlässigkeit ist auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt. Die Haftungsbegrenzungen gelten nicht bei vorsätzlichen Handeln und der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.

(7) Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn die Versandbereitschaft mitgeteilt wurde bzw. der Artikel versendet wurde. Teillieferungen innerhalb der Lieferfrist mit entsprechender Fakturierung sind statthaft.

(9) Im Falle Höherer Gewalt und Naturkatastrophen, Betriebsstörungen, Streiks, hoheitliche Verfügungen oder sonstige von uns oder unseren Lieferanten nicht zu vertretende Behinderungen verlängern die Lieferfristen in angemessenem Umfang bzw. befreien von der Lieferpflicht.

(10) Verladung und Versand erfolgen auf Rechnung und Kosten des Kunden, soweit nichts anderes vereinbart wurde. Ort der Erfüllung ist der Ort der Verendung.

(11) Kommt der Kunde mit der Abnahme der Ware länger als 2 Wochen in Verzug, trägt er die dadurch anfallenden Lager- und Transportkosten. Die Geltendmachung weiterer Schäden bleibt vorbehalten.

4. Preise, Zahlung, Eigentumsvorbehalt

(1) Die in unseren Preislisten abgebildeten Preise sind Brutto-Preise inklusiv gesetzlicher Mehrwertsteuer.

(2) Den Preisen liegt die am Tage der Bestellung gültige Preisliste in Euro € zugrunde. Unsere Rechnungen sind zahlbar innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug. Alle Zahlungen haben auf das von uns angegebene Konto zu erfolgen. Bei Zahlungsverzug werden sämtliche Forderungen gegen den Kunden aus laufender Geschäftsbeziehung sofort fällig. Soweit nicht anders vereinbart erfolgt eine Lieferung nur gegen Vorkasse.

Eine Aufrechnung ist nur bei rechtmäßig festgestellten oder unbestrittenen Forderungen zulässig. Wegen bestrittener Gegenansprüche steht dem Kunden kein Zurückbehaltungsrecht zu.

(3) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der mit Grünhagen Wohnkonzepte bestehenden Geschäftsverbindung im Eigentum von Grünhagen Wohnkonzepte. Im ordentlichen Geschäftsverkehr darf der Kunde über die Ware verfügen. (4) Zugriffe Dritter auf die uns gehörenden Waren sind EMMA B. HOME unverzüglich mitzuteilen.

5. Gewährleistung, Mängelhaftung, Haftung, Kundeneigentum

(1) Unsere Angaben über Eignung, Verarbeitung und Anwendung unserer Produkte bzw. Lieferungen und unsere sonstigen Angaben erfolgen nach bestem Wissen, befreien den Kunden jedoch nicht von der Obliegenheit, eigene Prüfungen vorzunehmen. Es besteht ein Vorbehalt bei handelsüblichen Abweichungen von Textilien gegenüber Stoffmustern, sowie bei handelsüblichen Farb- und Maserungsabweichungen.

(2) Der Kunde hat die gelieferte Ware bei Eingang auf Mängel bezüglich Menge, Beschaffenheit und Brauchbarkeit unverzüglich zu untersuchen, soweit zumutbar auch durch eine Probeverarbeitung. Andernfalls gilt die Ware für Kaufleute als genehmigt. Bei der Überprüfung der Ware erkennbare Mängel sind uns schriftlich innerhalb von 8 Werktagen nach Erhalt der Ware (eingegangen bei Grünhagen Wohnkonzepte), verborgene Mängel unverzüglich nach ihrer Entdeckung anzuzeigen. Der Anzeige ist jeweils der Beleg für die beanstandete Ware beizufügen. Für Verbraucher bleiben die gesetzlichen Verbraucherrechte unberührt.

(3) Bei begründeten Beanstandungen steht es Grünhagen Wohnkonzepte frei, Ersatz zu liefern oder die Ware nachzubessern.

(4) Beanstandete Ware darf nur nach Terminabsprache mit unserem ausdrücklichen Einverständnis zurückgesandt werden.

(6) Grünhagen Wohnkonzepte haftet im Falle einer vereinbarten Montage für unmittelbare und Folgeschäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit des Montagepersonals, soweit dies nicht eine Vermittlungsleistung i.S. der Ziffer 2.5. Die Haftungsbegrenzungen gelten nicht bei vorsätzlichen Handeln und der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.

(7) Für Grünhagen Wohnkonzepte überlassenes Kundeneigentum stehen wir nur für diejenige Sorgfalt ein, die wir auch in eigenen Angelegenheiten anzuwenden pflegen. Kundeneigentum, das Grünhagen Wohnkonzepte zur Bearbeitung überlassen wird, bewahren wir längstens 2 Wochen nach erfolgter Fertigstellungsanzeige auf. Danach wird die Ware kostenpflichtig eingelagert und die Lagerkosten dem Kunden in Rechnung gestellt.

10. Referenzen, Werbung

Die Erwähnung in Veröffentlichungen oder die Werbung mit Grünhagen Wohnkonzepte ist erwünscht jedoch nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung erlaubt. Würden von Grünhagen Wohnkonzepte Materialien und Konzepte überlassen, verbleiben diese im Eigentum von Grünhagen Wohnkonzepte.

12. Salvatorische Klausel, Gerichtsstand und geltendes Recht

Geheime, nicht allgemein bekannte Angelegenheiten dieses Vertrags sind vertraulich zu behandeln. Ausschließlicher – auch internationaler – Gerichtsstand ist – soweit der Kunde kein Verbraucher ist – Hamburg. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss aller internationalen und supranationalen Rechtsordnungen, insbesondere des UN Kaufrechts. Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.